



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY PERSEPSI
ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN IV 1 OKTOBER s.d 31 DESEMBER 2024**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Manipulasi Peraturan	4.00	Sangat Baik
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4.00	Sangat Baik
U3	Menjual Pengaruh	4.00	Sangat Baik
U4	Transparansi Biaya	4.00	Sangat Baik
U5	Biaya Tambahan	4.00	Sangat Baik
U6	Hadiah	4.00	Sangat Baik
U7	Transparansi Pembayaran	4.00	Sangat Baik
U8	Pencaloan	4.00	Sangat Baik
U9	Perbuatan Curang	4.00	Sangat Baik
U10	Transaksi Rahasia	4.00	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			4.00
Nilai SKM			100.00

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (IPK) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 100, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan "A" dengan kinerja "Sangat Baik", pada 10 (Sepuluh) unsur survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. **"Manipulasi Peraturan"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**
2. **"Penyalahgunaan Jabatan"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**
3. **"Menjual Pengaruh"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**

TINDAK LANJUT IPK (SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN I PERIODE 1 OKTOBER 2024 s.d 31 DESEMBER 2024

1. Manipulasi Peraturan

Melakukan kegiatan *briefing* oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur berperkara tersebut ke dalam website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi berperkara.



2. Penyalahgunaan Jabatan

Segegap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan memasang stiker anti gratifikasi di setiap komputer petugas PTSP.



3. Menjual Pengaruh

Dilakukan pengaruh terhadap Pegawai Pengadilan untuk tidak menghubungi atau membantu pengurusan surat menyurat pada pengguna layanan.