



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911  
Website : [www.pn-pangkalanbalai.go.id](http://www.pn-pangkalanbalai.go.id), Telpn / Fax : ( 0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
HASIL SURVEY PERSEPSI  
ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI  
TRIWULAN I 1 JANUARI s.d 31 MARET 2024**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Manipulasi Peraturan	4.00	Sangat Baik
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4.00	Sangat Baik
U3	Menjual Pengaruh	4.00	Sangat Baik
U4	Transparansi Biaya	4.00	Sangat Baik
U5	Biaya Tambahan	4.00	Sangat Baik
U6	Hadiah	4.00	Sangat Baik
U7	Transparansi Pembayaran	4.00	Sangat Baik
U8	Pencaloan	4.00	Sangat Baik
U9	Perbuatan Curang	4.00	Sangat Baik
U10	Transaksi Rahasia	3.958	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			4.00
Nilai IPK			99.89

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (IPK) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 99.89, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan "A" dengan kinerja "Sangat Baik", pada 10 (sepuluh) unsur survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

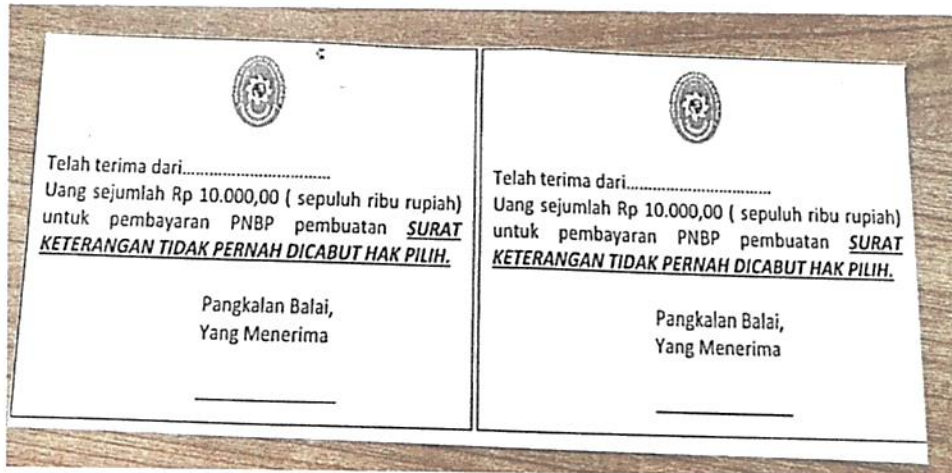
1. **"Transaksi Rahasia"** dengan nilai rata-rata sebesar **3,958**
2. **"Manipulasi Peraturan"** dengan nilai rata-rata sebesar **4.00**
3. **"Penyalahgunaan Jabatan"** dengan nilai rata-rata sebesar **4.00**

## TINDAK LANJUT IPK (INDEKS PRESEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN I PERIODE 1 MARET 2024 s.d 31 MARET 2024

### 1. Transaksi Rahasia

Memastikan tentang pelayanan yang di pungut melalui PTSP Pengadilan sesuai dengan aturan dan di buat tanda terima yang sah.



### 2. Manipulasi Peraturan

Melakukan kegiatan *briefing* oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur berperkara tersebut ke dalam website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi berperkara.

### 3. Penyalahgunaan Jabatan

Memasang stiker anti gratifikasi di setiap komputer pelayanan.





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN  
UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III  
Kabupaten Banyuasin 30911  
Website : [www.pn-pangkalanbalai.go.id](http://www.pn-pangkalanbalai.go.id), Telpn / Fax : ( 0711) 5723 669

Pangkalan Balai, 2 April 2024

Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Undangan

Kepada Yth.  
Ketua, Wakil Ketua, Hakim Pengadilan Negeri Pangkalan Balai  
di-  
Tempat

Dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk mengikuti  
**“Rapat Monitoring Dan Evaluasi Tentang Survey Kepuasan  
Masyarakat, dan Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun  
2024”** yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Rabu/ 3 April 2024

Waktu : 09.00 WIB s.d. Selesai

Tempat : Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Demikian di sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wakil Ketua  
Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



**Fitri Agustina, S.H.**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN**  
**UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**  
**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III  
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : [www.pn-pangkalanbalai.go.id](http://www.pn-pangkalanbalai.go.id), Telpn / Fax : ( 0711) 5723 669

**NOTULA**

**SKM:**

Berdasarkan analisa terhadap data kuisisioner kepuasan masyarakat dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah adalah unsur Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,97, Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,98, dan Persyaratan dengan nilai 4,00 Hal ini tentunya menjadi perhatian tersendiri bagi semua aparatur di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dimana pada unsur Perilaku Pelaksana, Petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dalam pelaksanaannya sudah melaksanakan tugasnya berdasarkan Standard Operating Procedure (SOP) yang ada dan untuk mempermudah masyarakat dalam pelaksanaan pelayanan. Untuk Kualitas Sarana dan Prasarana, Dalam hal peningkatan kualitas sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah tersedia sarana prasarana seperti tempat parkir mobil dan motor, loby, ruang tunggu sidang, we pria dan wanita, kantin, dan masjid. Untuk Kompetensi Pelaksana, Petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melakukan pelatihan tentang pelayanan Prima yang bertujuan meningkatkan kemampuan dan petugas PTSP Demikian hasil Monitoring, Evaluasi dan Tindaklanjut atas hasil pelaksanaan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan dapat lebih meningkatkan kualitas agar dapat selalu memberikan pelayanan yang prima.

**SKP:**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai periode Triwulan I Tahun 2024 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks dengan persepsi kategori Sangat Baik. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Transaksi Rahasia, Manipulasi Peraturan dan Penyalahgunaan Jabatan memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya. Segenap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai harus selalu berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik dengan selalu mempedomani Standard Operating Procedure (SOP) dan juga selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Adapun rekomendasi atas hasil survei khususnya nilai terendah dengan



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN  
UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III  
Kabupaten Banyuasin 30911  
Website : [www.pn-pangkalanbalai.go.id](http://www.pn-pangkalanbalai.go.id), Telpon / Fax : ( 0711) 5723 669

mengambil kebijakan sebagai berikut:

1. Transaksi Rahasia

- Memastikan tentang pelayanan yang di pungut melalui PTSP Pengadilan sesuai dengan aturan dan di buat tanda terima yang sah.

2. Manipu/asi Peraturan

- Melakukan kegiatan briefing oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan Standard Operating Procedure (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur berperkara tersebut ke dalam website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi berperkara.

3. Penyalahgunaan Jabatan

- Segenap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

**TANDA TANGAN**

**Notulen**

**Mutiara Saputri**

**Wakil Ketua**

**Pengadilan Negeri Pangkalan Balai**

**Fitri Agustina**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN  
UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III  
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : [www.pn-pangkalanbalai.go.id](http://www.pn-pangkalanbalai.go.id), Telpn / Fax : ( 0711) 5723 669

**DOKUMENTASI**





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto, Mulya Agung, Banyuasin 30911  
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : ( 0711 ) 5252 010

DAFTAR ABSEN HADIR  
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TENTANG SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT, DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN I  
TAHUN 2024 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

HARI/TANGGAL : Rabu/ 3-4-2024  
PUKUL : 09.00 WIB s.d. SELESAI  
TEMPAT : PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Mofeta Pui bahyuni	ketua	
2	Fitri A.	wkpr	
3	Hani Mukhtom	Hakim	
4	Syahrifa Zahra	Hakim	
5	Eman T.S. Mandari	Hakim	
6	Aurina	Hakim	
7	Mutiara E	kepeg oskele	
8			
9			
10			