



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY PERSEPSI
ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN II 1 APRIL s.d 30 JUNI 2024**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Manipulasi Peraturan	4.00	Sangat Baik
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4.00	Sangat Baik
U3	Menjual Pengaruh	4.00	Sangat Baik
U4	Transparansi Biaya	3.989	Sangat Baik
U5	Biaya Tambahan	4.00	Sangat Baik
U6	Hadiah	4.00	Sangat Baik
U7	Transparansi Pembayaran	4.00	Sangat Baik
U8	Pencaloan	4.00	Sangat Baik
U9	Perbuatan Curang	4.00	Sangat Baik
U10	Transaksi Rahasia	4.00	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			4.00
Nilai SKM			99.97

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (IPK) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 99.97, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan "A" dengan kinerja "Sangat Baik", pada 10 (Sepuluh) unsur survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. "Transaksi Biaya" dengan nilai rata-rata sebesar 3,952
2. "Manipulasi Peraturan" dengan nilai rata-rata sebesar 4,00
3. "Penyalahgunaan Jabatan" dengan nilai rata-rata sebesar ,4,00

TINDAK LANJUT IPK (SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN I PERIODE 1 APRIL 2024 s.d 30 JUNI 2024

1. Transaksi Biaya

Memasang Banner standar pelayanan di ruang PTSP yang didalamnya memuat biaya dari setiap pelayanan yang ada serta mengupload biaya perkara pada website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan juga meletakkan besaran panjar biaya perkara tersebut pada ruang pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk menciptakan transparansi dalam berperkara di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.



2. Manipulasi Peraturan

Melakukan kegiatan *briefing* oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur berperkara tersebut ke dalam website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi berperkara.



3. Penyalahgunaan Jabatan

Sege nap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan memasang stiker anti gratifikasi di setiap komputer petugas PTSP.





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

Pangkalan Balai, 1 Juli 2024

Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan

Kepada Yth.
Ketua, Wakil Ketua, Hakim Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
di-
Tempat

Dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk mengikuti
**“Rapat Monitoring Dan Evaluasi Tentang Survey Kepuasan
Masyarakat, Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan II Tahun 2024”**
yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Senin/ 1 Juli 2024

Waktu : 09.00 WIB s.d. Selesai

Tempat : Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Demikian di sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wakil Ketua
Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



Fitri Agustina, S.H.



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

NOTULA

SKM:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner kepuasan masyarakat dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah adalah unsur Kompetensi Pelaksana dengan nilai 3,976, Persyaratan dengan nilai 4, dan Prosedur. Hal ini tentunya menjadi perhatian tersendiri bagi semua aparatur di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dimana pada Untuk Kompetensi Pelaksana, Petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melakukan pelatihan tentang pelayanan Prima yang bertujuan meningkatkan kemampuan dan profesionalisme petugas PTSP. unsur Persyaratan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dimana memuat syarat-syarat dan mengupload ke dalam Website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai, Petugas pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya. Prosedur, petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dalam pelaksanaannya sudah melaksanakan tugasnya berdasarkan Standard Operating Procedure (SOP) yang ada dan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses prosedur pelayanan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah memasukkan prosedur pelayanan di Website Pengadilan.

SPK:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner Persepsi Korupsi dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah indikator Transaksi Biaya, Manipulasi Peraturan dan Penyalahgunaan Jabatan Adapun tindak lanjut atas hasil suvei khususnya nilai terendah dengan mengambil kebijakan sebagai berikut:

1. Transaksi Biaya

- Memasang Banner standar pelayanan di ruang PTSP yang didalamnya memuat biaya dari setiap pelayanan yang ada serta mengupload biaya perkara pada website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan juga meletakkan besaran panjar biaya perkara tersebut pada ruang pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk menciptakan transparansi dalam berperkara di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

2. Manipulasi Peraturan

- Melakukan kegiatan briefing oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan Standard Operating Procedure (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur berperkara tersebut ke dalam



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi berperkara.

3. Penyalahgunaan Jabatan

- Segenap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

TANDA TANGAN

Notulen

Mutiara Saputri

Wakil Ketua

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Fitri Agustina



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

DOKUMENTASI





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5252 010

DAFTAR ABSEN HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TENTANG SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN II TAHUN 2024
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

HARI/TANGGAL : KAMIS/12-9-2024
PUKUL : 09.00 WIB s.d. SELESAI
TEMPAT : RUANG WAKIL KETUA PN PANGKALAN BALAI

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET.
1.	Fifri A.	Wkpr		
2.	Har m	Hakim Pengawas		
3.	Gohmiza Wana	Hakim Pengawas		
4.	Ajwima	Hakim Pengawas		
5.	Ayu Cahyani Sirait	Hakim Pengawas		
6.	Mutiara	kepeg & Grtk		