



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY PERSEPSI
ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN I 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2024**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Manipulasi Peraturan	4.00	Sangat Baik
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4.00	Sangat Baik
U3	Menjual Pengaruh	4.00	Sangat Baik
U4	Transparansi Biaya	4.00	Sangat Baik
U5	Biaya Tambahan	4.00	Sangat Baik
U6	Hadiah	4.00	Sangat Baik
U7	Transparansi Pembayaran	4.00	Sangat Baik
U8	Pencaloan	4.00	Sangat Baik
U9	Perbuatan Curang	4.00	Sangat Baik
U10	Transaksi Rahasia	4.00	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			4.00
Nilai SKM			99.97

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (IPK) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 99.97, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan "A" dengan kinerja "Sangat Baik", pada 10 (Sepuluh) unsur survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. **"Penyalahgunaan Jabatan"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**
2. **"Manipulasi Peraturan"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**
3. **"Menjual Pengaruh"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**

TINDAK LANJUT IPK (SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN I PERIODE 1 JULI 2023 s.d 30 SEPTEMBER 2024

1. Penyalahgunaan Jabatan

Segenap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan memasang stiker anti gratifikasi di setiap komputer petugas PTSP.



2. Manipulasi Peraturan

Melakukan kegiatan *briefing* oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur berperkara tersebut ke dalam website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi berperkara.



3. Menjual Pengaruh

Memberikan edukasi kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai agar mengindahkan apabila menerima telepon dari oknum atau pihak-pihak yang mengatasnamakan orang pengadilan yang menjanjikan sesuatu atau kepengurusan sesuatu dengan meminta imbalan.



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

Pangkalan Balai, 2 Oktober 2024

Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan

Kepada Yth.
Ketua, Wakil Ketua, Hakim Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
di-
Tempat

Dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk mengikuti
**"Rapat Monitoring Dan Evaluasi Tentang Survey Kepuasan
Masyarakat, Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun
2024"** yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Selasa/ 2 Oktober 2024

Waktu : 09.00 WIB s.d. Selesai

Tempat : Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Demikian di sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wakil Ketua
Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



Fitri Agustina, S.H.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

NOTULA

SKM:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner kepuasan masyarakat dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah adalah unsur Persyaratan dengan nilai 4,00, Waktu Pelayanan dengan nilai 4,00, dan Prosedur dengan nilai 4,00. Hal ini tentunya menjadi perhatian tersendiri bagi semua aparatur di Pengadilan Negeri PangkalanBalai dimana pada unsur Persyaratan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dimana memuat syarat-syarat dan mengupload ke dalam Website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai, Petugas pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya. Untuk Prosedur, petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dalam pelaksanaannya sudah melaksanakan tugasnya berdasarkan Standard Operating Procedure (SOP) yang ada dan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses prosedur pelayanan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah memasukkan prosedur pelayanan di Website Pengadilan. Waktu Pelayanan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dan Banner Standar Pelayanan yang diletakkan di ruang PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dimana memuat syarat-syarat dan waktu pelayanan. Petugas pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya. Demikian hasil Monitoring, Evaluasi dan Tindaklanjut atas hasil pelaksanaan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan dapat lebih meningkatkan kualitas agar dapat selalu memberikan pelayanan yang prima.

SPK:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner Persepsi Korupsi dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah indikator Penyalahgunaan Jabatan, Manipulasi Peraturan dan Menjual Pengaruh Adapun tindak lanjut atas hasil survei khususnya nilai terendah dengan mengambil kebijakan sebagai berikut:

1. Penyalahgunaan Jabatan

- Segenap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

2. Manipulasi Peraturan

- Melakukan kegiatan briefing oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan Standard Operating Procedure (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur berperkara tersebut ke dalam website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi berperkara.

3. Menjual Pengaruh

- Memberikan edukasi kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai agar mengindahkan apabila menerima telepon dari oknum atau pihak-pihak yang mengatasnamakan orang pengadilan yang menjanjikan sesuatu atau kepengurusan sesuatu dengan meminta imbalan.

TANDA TANGAN

Notulen

Mutiara Saputri

Wakil Ketua

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Fitri Agustina



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

DOKUMENTASI





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5252 010

DAFTAR ABSEN HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TENTANG SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT, DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN III
TAHUN 2024 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

HARI/TANGGAL : SELASA/15-10-2024
PUKUL : 09.00 WIB s.d. SELESAI
TEMPAT : RUANG WAKIL KETUA PN PANGKALAN BALAI

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET.
1.	Fitri Agustia	cekr		
2.	Ayu Cahyani Sircit	Hakim		
3.	Syahriza Yama	Hakim		
4.	Afewma	Hakim		
5.	Harri M.	Hakim		
6.	Muhāra S	kepog orta		