



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911  
Website : [www.pn-pangkalanbalai.go.id](http://www.pn-pangkalanbalai.go.id), Telpon / Fax : (0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI  
PANGKALAN BALAI  
TRIWULAN III 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2023**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Tindakan Diskriminasi	3.983	Sangat Baik
U2	Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan	3.960	Sangat Baik
U3	Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku	3.971	Sangat Baik
U4	Unsur Praktik Pungutan Liar	3.983	Sangat Baik
U5	Unsur Percaloan	3.983	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			<b>3.98</b>
Nilai SKM			99.39

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 3.98 dengan interval konversi sebesar 99.39 , maka mutu pelayanan dapat dikategorikan “A” dengan kinerja “Sangat Baik”, pada 5 (lima) unsur survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

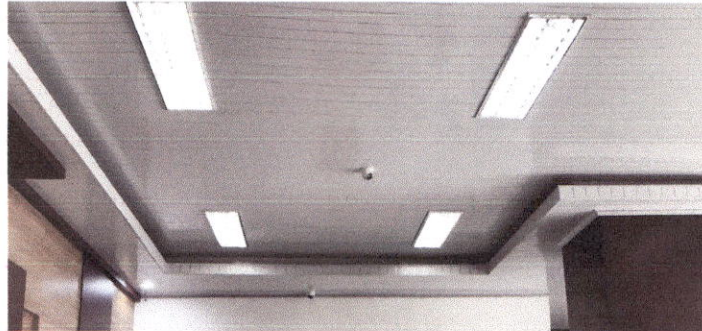
1. **“Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,960**
2. **“Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,971**
3. **“Unsur Tindakan Diskriminasi”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,983**

## TINDAK LANJUT SPAK (SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN III PERIODE 1 JULI 2023 s.d 30 SEPTEMBER 2023

### 1. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan

Petngoptimalan pengawasan melalui CCTV di Lingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



### 2. Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku

Melakukan Public Campaign pengendalian Gratifikasi melalui audio peringatan gratifikasi serta memberbanyak unsur stop Gratifikasi melalui banner/pamphlet.



### 3. Unsur Tindakan Diskriminasi

Melakukan Briefing rutin dengan Petugas PTSP agar selalu menerapkan 5S sehingga memebatkan pelaynana yang prima kepada masyarakat tanpa membeda-bedakan suku agama maupun ras serta memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

