



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911  
Website : [www.pn-pangkalanbalai.go.id](http://www.pn-pangkalanbalai.go.id), Telpon / Fax : ( 0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
HASIL SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYAHAN PENGADILAN NEGERI  
PANGKALAN BALAI  
TRIWULAN IV 1 JULI s.d 31 DESEMBER 2023**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Respon	3.959	Sangat Baik
U2	Unsur Persyaratan	3.959	Sangat Baik
U3	Unsur Prosedur	3.496	Sangat Baik
U4	Unsur Waktu Pelayanan	3.496	Sangat Baik
U5	Unsur Biaya	3.959	Sangat Baik
U6	Unsur Sarana	3.959	Sangat Baik
U7	Unsur Performa	3.919	Sangat Baik
U8	Unsur Pengaduan	3.959	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			<b>3.95</b>
Nilai SKM			98.78

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 3.95 dengan interval konversi sebesar 98.78 , maka mutu pelayanan dapat dikategorikan “A” dengan kinerja “Sangat Baik”, pada 5 (lima) unsur survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. **“Unsur Performa”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,919**
2. **“Unsur Prosedur”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,496**
3. **“Unsur Waktu Penyelesaian”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,496**

## TINDAK LANJUT SPAK (SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN IV PERIODE 1 OKTOBER 2023 s.d 31 DESEMBER 2023

### 1. Unsur Performa

Melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap petugas PTSP agar selalu memberikan pelayanan dengan sigap dan solutif.



### 2. Unsur Prosedur

Pejabat Pengelola PTSP melakukan pengawasan kepada petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sesuai SOP dan Standar layanan yang telah ditentukan

### 3. Unsur Waktu Penyelesaian

Mempublikasikan prosedur layanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai di Website maupun diruang tunggu Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) untuk setiap jenis pelayanan sehingga memberikan kemudahan kepada pengguna layanan dalam penggunaan layanan dalam mendapatkan mengenai informasi prosedur suatu layanan.