



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI
PANGKALAN BALAI
TRIWULAN IV 1 OKTOBER s.d 31 DESEMBER 2023**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Tindakan Diskriminasi	3.833	Sangat Baik
U2	Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan	3.833	Sangat Baik
U3	Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku	3.750	Sangat Baik
U4	Unsur Praktik Pungutan Liar	3.833	Sangat Baik
U5	Unsur Percaloan	3.833	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			3.82
Nilai SKM			95.42

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 3.82 dengan interval konversi sebesar 99.39 , maka mutu pelayanan dapat dikategorikan “A” dengan kinerja “Sangat Baik”, pada 5 (lima) unsur survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

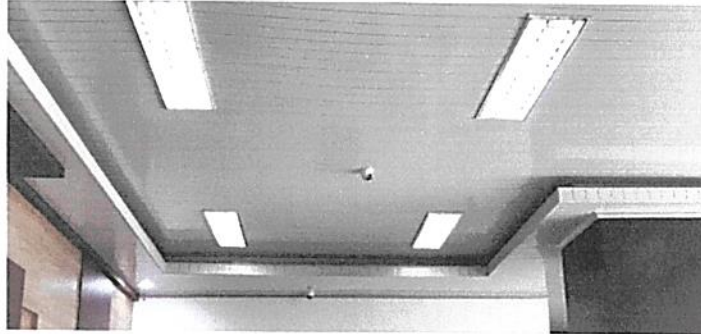
1. **“Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,750**
2. **“Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,833**
3. **“Unsur Tindakan Diskriminasi”** dengan nilai rata-rata sebesar **3,833**

TINDAK LANJUT SPAK (SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN III PERIODE 1 OKTOBER 2023 s.d 31 DESEMBER 2023

1. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan

Petngoptimalan pengawasan melalui CCTV di Lingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



2. Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku

Melakukan Public Campaign pengendalian Gratifikasi melalui audio peringatan gratifikasi serta memberbanyak unsur stop Gratifikasi melalui banner/pamphlet.



3. Unsur Tindakan Diskriminasi

Melakukan Briefing rutin dengan Petugas PTSP agar selalu menerapkan 5S sehingga memebrkan pelaynana yang prima kepada masyarakat tanpa membeda-bedakan suku agama maupun ras serta memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

