

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

*DESEMBER 2023*



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI  
DESEMBER 2023**

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**C. Waktu Pelaksanaan**

Hari Jumat, tanggal 29 Desember 2023

**D. Monitoring dan Evaluasi**

Pada bulan Desember 2023 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	16
Puas	2
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 18 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure (SOP)* yang berlaku.

  
Panitera

**WARNO, S.H.**  
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



**A. HAIRUN YULASNI, S.H.M.H**  
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.  
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



  
**NOFITA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.**  
NIP. 197811252002122002

### SURVEY HARIAN UMUM BULAN DESEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023   13:48:42 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   14:47:49 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   09:43:11 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   09:32:56 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   08:52:20 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 5</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

### SURVEY HARIAN HUKUM BULAN DESEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Jumat, 22 Desember 2023   14:25:41 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023   13:40:23 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   12:07:38 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 7 Desember 2023   11:51:54 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   14:40:39 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   14:32:41 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   14:24:29 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Desember 2023   09:32:38 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 6</b>
	<b>Puas : 2</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

### SURVEY HARIAN PIDANA BULAN DESEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023   10:46:38 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Desember 2023   08:38:26 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Minggu, 10 Desember 2023   18:50:52 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   14:55:42 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023   09:43:40 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil