

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

JANUARI 2024



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
JANUARI 2024**

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Selasa tanggal 31 Januari 2024

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Januari 2024 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	13
Puas	1
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 13 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 1 pengunjung pelayanan memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO,S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A.HAIRUN YULASNI,S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



NOFITA DWI WAHYUNI,S.H.,M.H.
NIP. 197811252002122002

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN JANUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Januari 2024 14:04:12 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JANUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 13:44:51 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 13:59:05 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 13:45:36 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 13:09:32 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 14:10:55 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JANUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 11:21:16 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 11:21:16 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 14:18:23 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 14:08:55 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN JANUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 13:36:39 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 13:36:39 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 14:12:11 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN JANUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 13:39:06 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil