

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

MARET 2024



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

MARET 2024

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Jumat tanggal 31 Maret 2024

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Maret 2024 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	51
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 51 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



NOFITA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.
NIP. 197811252002122002

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024 13:26:51 WIB
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 13:19:59 WIB
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 13:14:17 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:35:58 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:34:44 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:33:59 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:33:59 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 10:08:43 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:59:30 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:51:08 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:08:31 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:08:31 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:08:30 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 10:05:17 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 11
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN INZAGE BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:33:57 WIB
2	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 08:55:02 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:42:29 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 10:05:39 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:59:28 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:52:44 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:41:23 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:39:40 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:34:38 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 11:36:42 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 11:29:17 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 11:13:20 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 11:03:00 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 10:44:04 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 10:38:27 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 10:31:17 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 10:22:59 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 10:19:00 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 09:43:31 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 13:36:19 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 13:36:18 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 13:36:18 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 Maret 2024 09:06:05 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 21
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:24:35 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN MARET

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 11:20:12 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024 13:32:51 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:53:23 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:46:35 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:46:34 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 09:46:34 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:44:12 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:44:12 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:01:31 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 14:01:30 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 09:05:39 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Maret 2024 11:12:36 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Maret 2024 11:12:36 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 13
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil