

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

FEBRUARI 2024



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

FEBRUARI 2024

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Selasa tanggal 29 Februari 2024

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Februari 2024 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	28
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 46 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 2 pengunjung pelayanan memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



NOFITA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.
NIP. 197811252002122002

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 13:41:33 WIB
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 13:36:46 WIB
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 13:36:46 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 14:53:09 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 14:53:08 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024 11:02:50 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:48:30 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:48:29 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:48:02 WIB	

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 6
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Februari 2024 15:04:37 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 14:43:54 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:55:01 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 14:05:24 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 14:05:24 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 14:05:24 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 14:05:24 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Februari 2024 13:31:09 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 8
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Februari 2024 16:30:04 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 10:58:24 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 10:51:54 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 10:51:54 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024 10:55:25 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024 10:55:25 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Februari 2024 11:16:55 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024 09:49:16 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024 09:49:16 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 13:48:32 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Februari 2024 13:37:35 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 11
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil