



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Jalan Komplek Perkantoran Pemkab.Banyuasin, Kelurahan
Kedondong Raye Kecamatan Banyuasin III, Kabupaten Banyuasin
Telp. 07115723669 Fax. 07115723669
Website: pn-pangkalanbalai.go.id Email:
pn.pangkalanbalai@gmail.com

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY PERSEPSI
ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN I 1 APRIL s.d 30 JUNI 2023**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Tindakan Diskriminasi	4.00	Sangat Baik
U2	Indikasi Kecurangan Pelayanan	4.00	Sangat Baik
U3	Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku	4.00	Sangat Baik
U4	Praktik Pungutan Liar	4.00	Sangat Baik
U5	Praktik Percaloan	4.00	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			4.00
Nilai SPAK			100.00

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 100.00, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan "A" dengan kinerja "Sangat Baik", pada 5 (Lima) unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. **"Tindakan Diskriminasi"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**
2. **"Indikasi Kecurangan Pelayanan"** dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**
3. **"Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku"** dengan nilai rata-rata sebesar **,4,00**

TINDAK LANJUT SPAK (SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN I PERIODE 1 APRIL 2023 s.d 30 JUNI 2023

1. Tindakan Diskriminasi

; Melakukan Briefing rutin dengan Petugas PTSP agar selalu menerapkan 5S dan sehingga memeberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat tanpa membeda-bedakan suku agama maupun ras serta memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan



2. Indikasi Kecurangan Pelayanan

Pengoptimalan pengawasan melalui CCTV di Lingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



3. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku

Melakukan Public Campaign pengendalian Gratifikasi melalui audio peringatan gratifikasi serta memperbanyak unsur stop Gratifikasi melalui banner/pamphlet



Demi masa, kepala warga petanian dan masyarakat umum, selubung dengan petan...
Demikian untuk menjadi perhatian dan diberikan ke seluruh jemaat pada saat...
mengirim dan @wawakil umum



Informasi Cepat

ANTI GRATIFIKASI



Direktori Putusan Mahkamah Agung
Bantuan Hukum
Informasi Pendaftaran Perkara
Statistik Pengadilan