



## PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Jalan Komplek Perkantoran Pemkab.Banyuasin, Kelurahan  
Kedondong Raye Kecamatan Banyuasin III, Kabupaten Banyuasin  
Telp. 07115723669 Fax. 07115723669  
Website: pn-pangkalanbalai.go.id Email:  
pn.pangkalanbalai@gmail.com

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI  
HASIL SURVEY PERSEPSI  
ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI  
TRIWULAN I 1 APRIL s.d 30 JUNI 2023**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Tindakan Diskriminasi	4.00	Sangat Baik
U2	Indikasi Kecurangan Pelayanan	4.00	Sangat Baik
U3	Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku	4.00	Sangat Baik
U4	Praktik Pungutan Liar	4.00	Sangat Baik
U5	Praktik Percaloan	4.00	Sangat Baik
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>			<b>4.00</b>
<b>Nilai SPAK</b>			<b>100.00</b>

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 100.00, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan "A" dengan kinerja "Sangat Baik", pada 5 (Lima) unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. "Tindakan Diskriminasi" dengan nilai rata-rata sebesar 4,00
2. "Indikasi Kecurangan Pelayanan" dengan nilai rata-rata sebesar 4,00
3. "Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku" dengan nilai rata-rata sebesar ,4,00

## TINDAK LANJUT SPAK (SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN I PERIODE 1 APRIL 2023 s.d 30 JUNI 2023

### 1. Tindakan Diskriminasi

; Melakukan Briefing rutin dengan Petugas PTSP agar selalu menerapkan 5S dan sehingga memeberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat tanpa membeda-bedakan suku agama maupun ras serta memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan



### 2. Indikasi Kecurangan Pelayanan

Pengoptimalan pengawasan melalui CCTV di Lingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



### 3. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku

Melakukan Public Campaign pengendalian Gratifikasi melalui audio peringatan gratifikasi serta memperbanyak unsur stop Gratifikasi melalui banner/pamphlet



Demiikian kepada warga petidala dan masyarakat umum, selubung dengan pesan-karany yang mengajatemukan Ketua Mahkamah Agung, Wakil Ketua Mahkamah Agung, Ketua Kamar Hakim Agung, Pejabat Lulusan Lulusan Pejabat Lulusan di lingkungan Mahkamah Agung, baik secara kelulusan maupun pribadi, dengan tujuan meremata separtah yang untuk detranet ke rekening layanan atau penanaman dalam bentuk lainnya, maka dihimbau agar selalu berhati-hati, waspada dan tidak terpengaruh. Apabila ada warga petidala di lingkungan Mahkamah Agung dan Masyarakat umum mengalami atau mencurigai hal-hal yang mencurigakan atau patut dicurigai agar segera melapor ke pihak berwajib dan mengkomunikasikan Laksanannya kepada Kepala Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung ke nomor handpone 08217502798 atau melalui alamat email bukhumbura@mahkamahagung.go.id

Dorongan untuk menjadi perhatian dan diberikan ke seluruh jurnas pada saat minggu minggu dan @mahkamahagung



Informasi Cepat

ANTI GRATIFIKASI

Direktori Putusan Mahkamah Agung  
Bantuan Hukum  
Informasi Pendaftaran Perkara  
Statistik Pengadilan